


بسمه تعالی بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی قلب حضرت سیدالشهدا دفتر بهبود کیفیت		
عنوان شاخص : بیماران تعیین تکلیف شده در عرض ۶ ساعت		
تاریخ ابلاغ: ۴۰۲/۷/۲۵	کد شاخص: E01 IQ	
تاریخ بازبینی: ۴۰۲/۷/۲۰	صفحه: ۳ تا ۱	

تعریف شاخص: میزان بیماران بستری در بخش اورژانس که ظرف مدت ۶ ساعت تعیین تکلیف می شوند

تعیین تکلیف شامل موارد زیر است:

۱. بستری در بخش
۲. انتقال به اتاق عمل
۳. ترخیص
۴. انتقال به سایر مراکز درمانی
۵. فوت

اهمیت موضوع و چالش پیش رو:

۱. افزایش **turn over**
۲. افزایش رضایت مندی بیماران
۳. پذیرش بیماران بیشتر
۴. افزایش بهره وری
۵. کاهش عوارض

نوع شاخص (Input, process, output, outcome): پیامدی

تعداد بیمارانی که در بخش اورژانس بستری شده و در کمتر از ۶ ساعت تعیین تکلیف شده اند در بازه زمانی معین

فرمول شاخص: -----

تعداد کل بیماران مراجعه کننده به بخش اورژانس در همان بازه زمانی

تعریف صورت شاخص : تعداد بیمارانی که در بخش اورژانس بستری شده و در کمتر از ۶ ساعت طبق تعریف تعیین تکلیف شده اند در بازه زمانی معین

تعریف مخرج شاخص: تعداد کل بیمارانی که به بخش اورژانس مراجعه کرده اند در همان بازه زمانی معین

واحداندازه گیری شاخص: درصد

منبع وگردآورنده شاخص: پرونده بیمار، براساس ساعت پذیرش در بخش اورژانس و نیز دستور پزشکی تعیین تکلیف شده شامل موارد ذکر شده در تعریف تعیین تکلیف و ثبت در فرم جمع آوری داده ها - سرپرستار بخش اورژانس

تناوب جمع آوری شاخص: ماهانه

فرد مسئول پایش : سرپرستار بخش اورژانس

نحوه و سطح گزارش دهی: به صورت جداول و نمودار های آماری ، دفتر بهبود کیفیت

تناوب گزارش دهی: ماهانه

نحوه ارائه بازخورد: ارائه نتایج تحلیل و ارزیابی شاخص ها پس از بررسی کمیته مربوطه

تناوب ارائه بازخورد: فصلی و سالیانه

میزان هدف (Target) : ۹۰ درصد بیماران در طی شش ساعت تعیین تکلیف می شوند

کیفیت اطلاعات: معتبر است به ثبت در پرونده بیمار و سیستم HIS

اقدامات وابتکارات اجرایی: